

# UNISINSIGHT

## IPC3X\_2X\_C22\_F04A00\_00000001-R32009

### SP18 版本说明书

产品代码	交付件 (报价件对外中文描述)
IPC3221-IDS@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC3221-IDS 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0360
IPC3221-IDS@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC3221-IDS 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0600
IPC3221-IDS@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC3221-IDS 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0800
IPC2221-IDS@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC2221-IDS 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0360
IPC2221-IDS@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC2221-IDS 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0600
IPC2221-IDS@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC2221-IDS 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0800
IPC3231-IDS@MI1-F0280	UNISINSIGHT IPC3231-IDS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0280
IPC3231-IDS@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC3231-IDS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0360
IPC3231-IDS@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC3231-IDS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0600
IPC3231-IDS@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC3231-IDS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0800
IPC3231-IS@MI1-F0280	UNISINSIGHT IPC3231-IS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0280
IPC3231-IS@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC3231-IS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0360
IPC3231-IS@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC3231-IS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0600
IPC3231-IS@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC3231-IS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0800
IPC2231-IDS@MI1-F0280	UNISINSIGHT IPC2231-IDS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0280
IPC2231-IDS@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC2231-IDS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0360
IPC2231-IDS@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC2231-IDS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0600
IPC2231-IDS@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC2231-IDS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0800
IPC2231-IS@MI1-F0280	UNISINSIGHT IPC2231-IS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0280
IPC2231-IS@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC2231-IS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0360
IPC2231-IS@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC2231-IS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0600
IPC2231-IS@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC2231-IS 200 万红外定焦海螺半球网络摄像机-MI1-F0800
IPC3221-I@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC3221-I 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0360
IPC3221-I@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC3221-I 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0600
IPC3221-I@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC3221-I 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0800
IPC2221-I@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC2221-I 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0360
IPC2221-I@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC2221-I 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0600
IPC2221-I@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC2221-I 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0800
IPC3421-IDS@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC3421-IDS 400 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0360
IPC3421-IDS@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC3421-IDS 400 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0600
IPC3421-IDS@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC3421-IDS 400 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0800
IPC2421-IDS@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC2421-IDS 400 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0360
IPC2421-IDS@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC2421-IDS 400 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0600
IPC2421-IDS@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC2421-IDS 400 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0800
IPC3421-I@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC3421-I 400 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0360



IPC3432-IF@I1-F0360	UNISINSIGHT IPC3432-IF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0360
IPC3432-IF@I1-F0600	UNISINSIGHT IPC3432-IF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0600
IPC3432-IF@I1-F0800	UNISINSIGHT IPC3432-IF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0800
IPC2432-IDSF@I1-F0280	UNISINSIGHT IPC2432-IDSF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0280
IPC2432-IDSF@I1-F0360	UNISINSIGHT IPC2432-IDSF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0360
IPC2432-IDSF@I1-F0600	UNISINSIGHT IPC2432-IDSF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0600
IPC2432-IDSF@I1-F0800	UNISINSIGHT IPC2432-IDSF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0800
IPC2432-IF@I1-F0280	UNISINSIGHT IPC2432-IF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0280
IPC2432-IF@I1-F0360	UNISINSIGHT IPC2432-IF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0360
IPC2432-IF@I1-F0600	UNISINSIGHT IPC2432-IF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0600
IPC2432-IF@I1-F0800	UNISINSIGHT IPC2432-IF 400 万红外定焦半球型网络摄像机-I1-F0800
IPC2221-IS@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC2221-IS 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0360
IPC2221-IS@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC2221-IS 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0600
IPC2221-IS@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC2221-IS 200 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0800
IPC2421-IS@MI1-F0360	UNISINSIGHT IPC2421-IS 400 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0360
IPC2421-IS@MI1-F0600	UNISINSIGHT IPC2421-IS 400 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0600
IPC2421-IS@MI1-F0800	UNISINSIGHT IPC2421-IS 400 万红外定焦筒型网络摄像机-MI1-F0800

Copyright © 2022 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利。  
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，  
并不得以任何形式传播。本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。



# 目 录

1 版本信息.....	5
1.1 版本号.....	5
1.2 历史版本信息.....	5
1.3 版本配套表.....	5
1.4 版本升级注意事项.....	6
2 软件特性变更说明.....	6
3 操作方式变更说明.....	6
4 版本使用限制及注意事项.....	6
5 存在问题与规避措施.....	6
6 版本解决问题列表.....	7
7 相关资料.....	7
7.1 相关资料清单.....	8
7.2 资料获取方式.....	8
8 技术支持.....	8
附录 A 版本升级操作指导 .....	9

本文介绍了 R32009SP18 版本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等，在加载 R32009SP18 版本前，建议您备份配置文件，并进行内部验证，以避免可能存在的风险。

本文档需和本文“[开启-关闭走廊模式，JPEG 编码申请不到内存，导致算法推图丢失。](#)”

- C2 设备通用行为分析算法辅助应用下载图片，概现出现下载了大部分后卡住，无法继续下载。
- 图像开启镜像或者旋转后，设置隐私遮蔽后重启设备，隐私遮蔽位置会改变。
- 解决 E31002SP04 版本升级版本变砖问题。

相关资料”中的文档一起配合使用。

## 1 版本信息

### 1.1 版本号

外部版本号：R32009SP18

版本号查询方式：登录摄像机 web，点击右上角“系统”，点击左侧“系统信息”，可直接查看程序版本号。

### 1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

版本号	基础版本号	发布日期	版本类型	备注
R32009SP18	R32009SP10	2022-06-21	正式版本	解决 E31002SP04 升级变砖问题
R32009SP10	R31002SP11	2022-03-01	正式版本	软件功能升级，合入特性功能
R31002SP11	R31002SP10	2021-09-15	正式版本	无
R31002SP10	R31002SP09	2021-8-16	正式版本	无
R31002SP09	E31002SP07	2021-6-28	正式版本	无
E31002SP07	E31002SP06	2021-6-2	正式版本	无
E31002SP06	E31002SP04	2021-4-27	正式版本	无
E31002SP04	首次发布	2021-4-2	正式版本	无

### 1.3 版本配套表



注意

在升级版本之前，请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表2 版本配套表

产品系列	软件对外版本信息
ES3024-VMS	E01013SP04
EC200系列	E02002SP15
NVR2016	E02001SP21
M2 NVR	3. 2. 3. 99914
M1 NVR	DVRS_V9. 11. 0. 20180626
搜索工具	BTC-V1. 1. 2(R)
华智远见APP	安卓1. 4. 2/IOS 1. 4. 4
华智远识视频管理软件	1.2.0 (R)

## 1.4 版本升级注意事项

无;

## 2 软件特性变更说明

无;

## 3 操作方式变更说明

无;

## 4 版本使用限制及注意事项

无;

## 5 存在问题与规避措施

D202201130089

- 问题现象：C2 400W 设备性能问题 1、目前来看拉 4 路流+智能必卡（开智能不触发，卡顿几率较小，智能有触发就会卡），且码率越高，卡顿越严重；2、拉 3 路流+智能（智能触发频繁卡顿，偶尔触发事件或者不触发基本不卡顿），同样码率越高卡顿概率越大；3、拉 4 路流+宽动态，卡顿。
- 产生条件：400 万款型设备被多路（3-4 路）取流时，并开启智能算法或者启用宽动态的情况下，码率启用越高，越容易出现视频画面卡顿现象。
- 规避措施：按照默认视频参数配置，AI 侦测算法一般不会布防在频繁触发场景下，该问题风险低，后续也会持续优化产品性能。

#### D202111030081

- 问题现象：1、算法识别过程中，误抓漏抓较严重，如夜间极易将地物晃动小物体，灯光，影子等识别成目标误抓；多个目标靠近（未挨着）时，容易被判为一个目标导致漏抓；偶尔还存在物体在检测框边徘徊，明显未触发时有误抓情况；偶尔存在将一个目标分解成多个目标跟踪导致重抓或者漏抓；另外灵敏度的功能使用效果并不明显；2、页面规则框未报警，但出现报警日志；3、目标跟踪不稳定，跟着跟着容易跟丢，导致区域入侵，时间设置稍大如 10s 就不容易触发
- 产生条件：产生条件见现象描述详细说明。
- 规避措施：后续版本迭代解决。

#### D202204150194、D202202210032

- 问题现象：设备多业务、全业务运行情况下，存在稳定性风险，概率性出现设备重启现象。
- 产生条件：设备多业务长时间运行后进行 web 操作或全业务启用长时间运行，有概率会出现重启问题。
- 规避措施：后续版本迭代解决。

#### D202206170009

- 问题现象：端口映射生效后，使用外部 IP 和端口以 onvif 协议接入 VMS，设备无法拉流。
- 产生条件：设备在端口映射场景使用时，onvif 无法用外部端口进行拉流。
- 规避措施：实际应用场景较少，可以用私有协议接入规避该问题，后续版本迭代解决。

#### D202206150097

- 问题现象：老 C2 设备调节亮度参数偶现影响曝光的情况，导致实况过曝或欠曝。
- 产生条件：部分亮度值下，画面遮挡较多，然后遮挡再移开就会出现该问题。
- 规避措施：实际使用场景亮度值调节较少，且该现象出现在调节亮度值时恰好画面被大幅遮挡与移开的动作，后续版本优化解决。

#### D202206170007

- 问题现象：先启用端口映射，再将设备网络切换至端口映射的环境，端口映射不能生效（直接在端口映射环境中启用端口映射/切换网络后关闭端口映射后再启用可正常生效）。
- 产生条件：先启用端口映射，再将设备网络切换至端口映射的环境。
- 规避措施：直接在端口映射环境中启用端口映射/切换网络后关闭端口映射后再启用。

## 6 版本解决问题列表

- 开启-关闭走廊模式，JPEG 编码申请不到内存，导致算法推图丢失。
- C2 设备通用行为分析算法辅助应用下载图片，概现出现下载了大部分后卡住，无法继续下载。
- 图像开启镜像或者旋转后，设置隐私遮蔽后重启设备，隐私遮蔽位置会改变。
- 解决 E31002SP04 版本升级版本变砖问题。

## 7 相关资料

### 7.1 相关资料清单

- 华智 IPC 产品\_用户 FAQ

### 7.2 资料获取方式

联系 UNISINSIGHT 技术支持获取。

## 8 技术支持

技术支持热线电话：400-688-6363（手机、固话均可拨打）

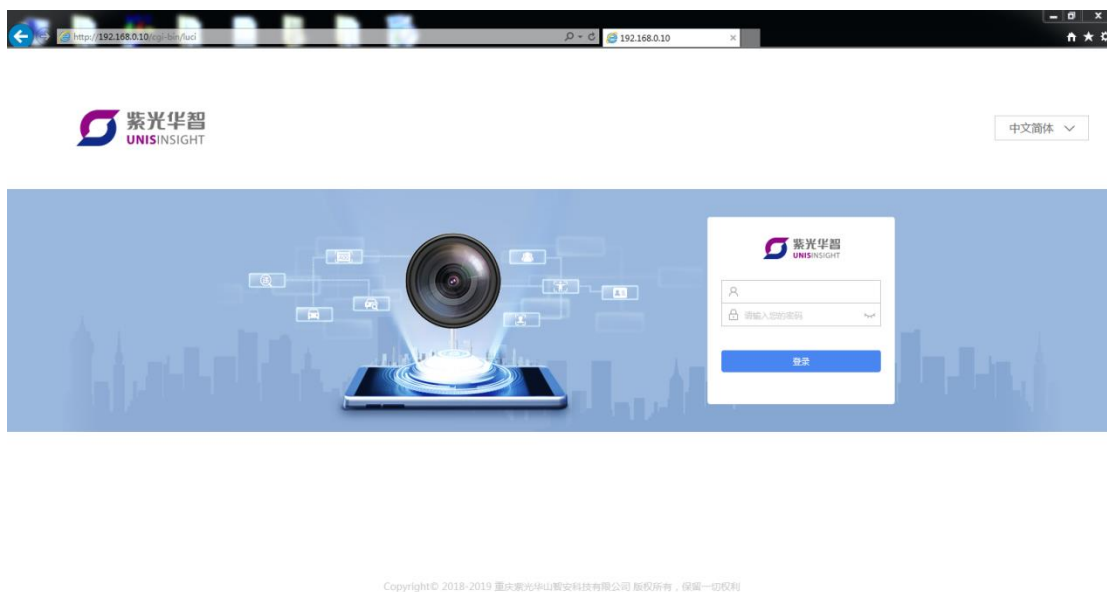
网址：[www.unisinsight.com](http://www.unisinsight.com)



## 附录 A 版本升级操作指导

- (1) 将设备接好电源与网线后，在 ie 浏览器登录设备 web 网页，地址为设备 ip，默认为：192.168.0.10，web 页面如图 1 所示：

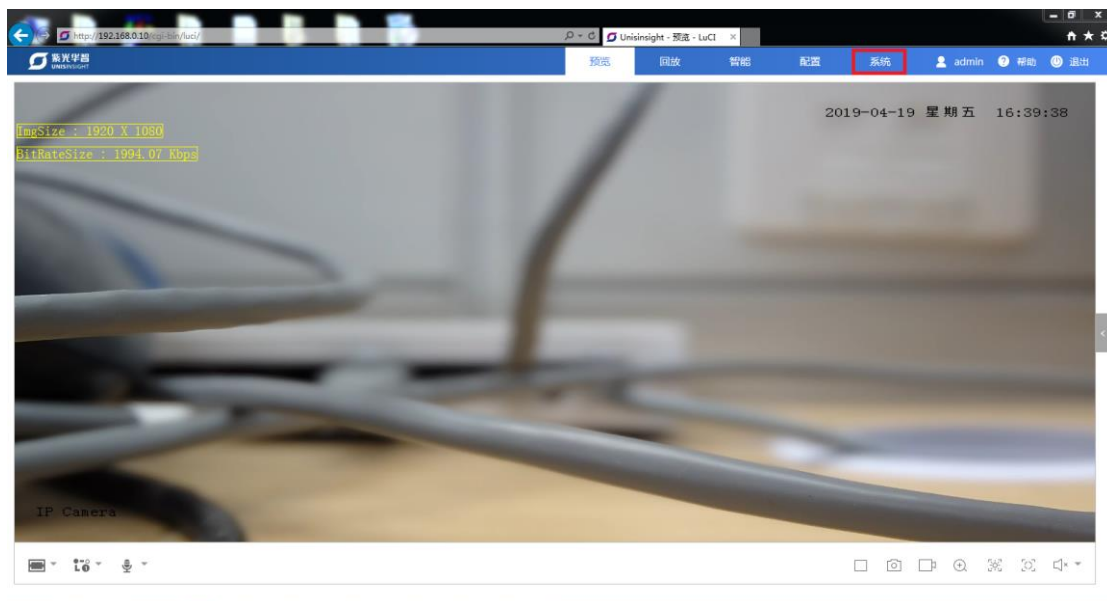
图1 web 页面



- (2) 输入账号密码进行登录；

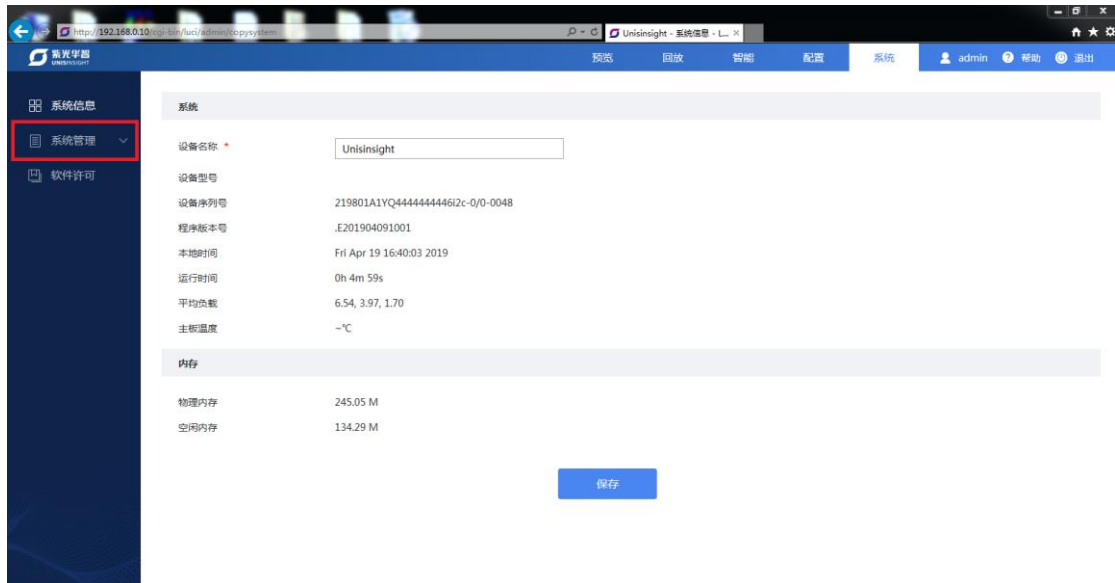
发货软件初次登录会提示设置密码，使用设置的密码进行登录，登录成功后如图 2 所示：

图2 预览界面



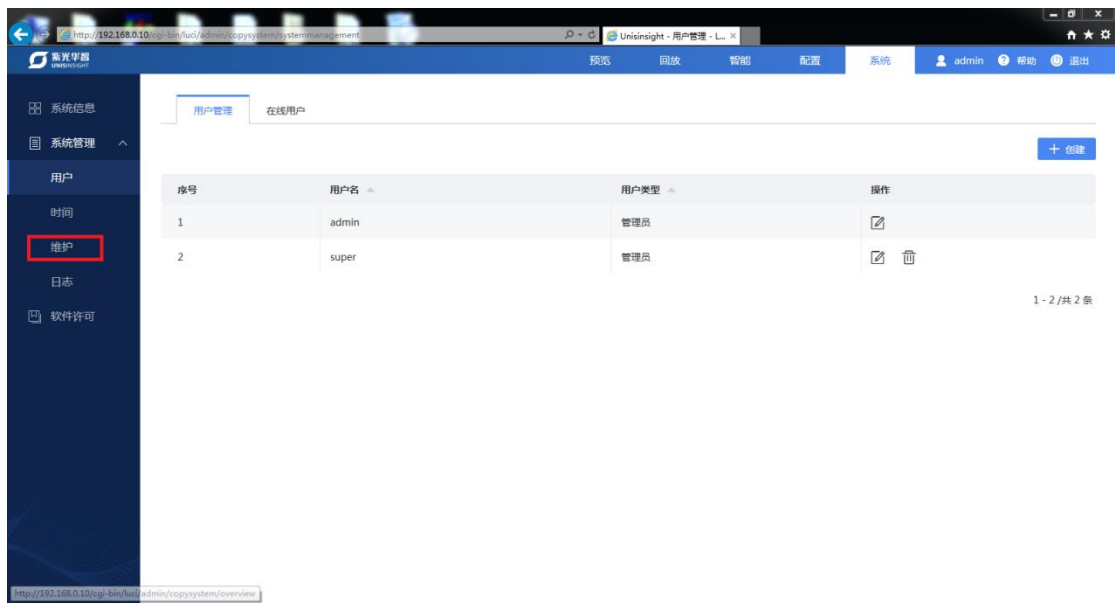
- (3) 点击右上角“系统”选项进入系统设置页面，如图 3 所示：

图3 系统页面



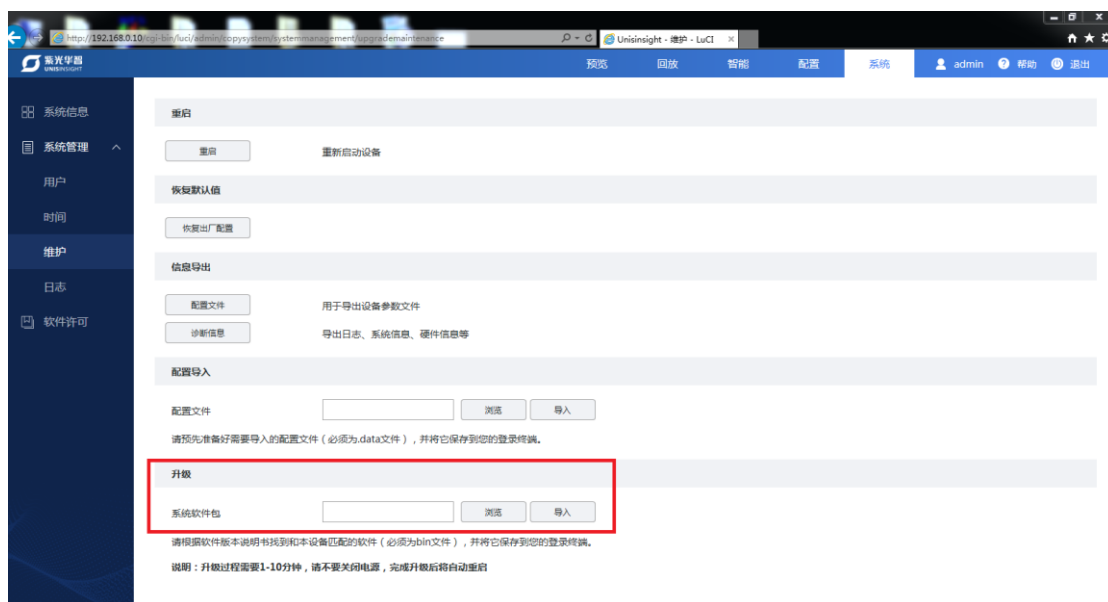
(4) 点击左侧“系统管理”，出现如图 4 子选项，点击“维护”，进入维护页面：

图4 维护页面



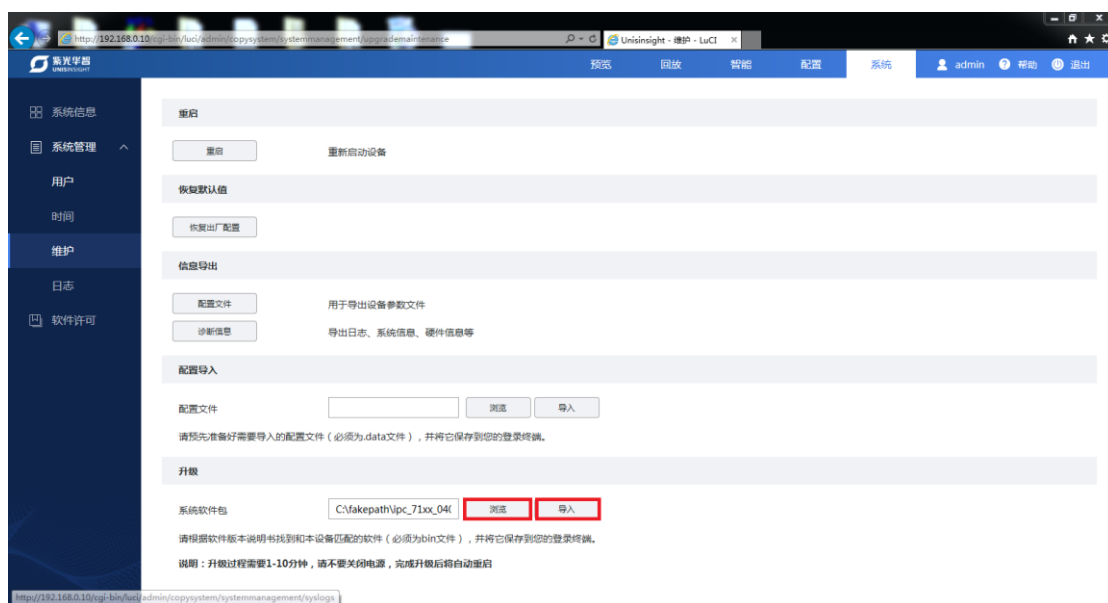
(5) 在维护页面下方有升级选项，如图 5 所示，点击“浏览”，弹出对话框，选择要升级的在线程序，点击“打开”：

图5 升级选项



(6) 打开成功后如图 6 所示，点击“导入”后，等待页面跳转：

图6 升级文件导入



(7) 待页面跳转到如图 7 页面后，点击“执行”，等待系统升级（系统升级可能需要 2~10 分钟），升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成（如果未刷新请手动刷新页面）。



升级过程中请不要断开网络和电源！

图7 升级跳转页面

